

## Аналитическая справка

**по итогам анкетирования по вопросу об удовлетворенности качества предоставляемых муниципальных услуг**

В сентябре-октябре 2021г. в МБДОУ «Детский сад № 14» было проведено анкетирование родителей воспитанников ДОУ.

В анкетировании приняли участие 43 родителя, что составляет 100 %,

Результаты анкетирования следующие:

№	вопросы	Варианты ответов						
		да	нет	Совершенно не удовлетворен	Не удовлетворен	Скорее удовлетворен, чем нет	удовлетворен	Совершенно удовлетворен
1.	Отметьте уровень удовлетворенности услугой	-	-	-	2	1	17	23
2.	Удовлетворены ли вы непосредственным взаимодействием с педагогом при получении услуги?	41	2	-	-	-	-	-

### ВЫВОД:

42 родителя (законных представителя) удовлетворены качеством предоставляемых услуг, что составляет- 95,35%  
 2 родителя (законных представителя) не удовлетворены качеством предоставления услуг, что составляет - 4,65%

По первому вопросу – отметьте уровень удовлетворенности услугой:

- Совершенно удовлетворены качеством предоставляемых муниципальных услуг составил- 53,48%

- Удовлетворены – 39,53%

- Скорее удовлетворены чем нет – 2,33%

Что составляет- 95,35%

Не удовлетворены - 4,65%

По второму вопросу - Удовлетворены ли вы непосредственным взаимодействием с педагогом при получении услуги:

- да -95,35%;

-нет- 4,65%

Данные показатели свидетельствует о высоком уровне удовлетворенности родителей предоставляемых услуг в ДОУ.