

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг на 2020 год
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №14 «Ласточка»
 (наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия Число/Месяц/год	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации Число/Месяц/год
I. . Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
<i>Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне</i>	Продолжать поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении МБДОУ «Детский сад №14» на прежнем уровне	поддерживается в течение 2020г.	Свиридова О.О., воспитатель, ответственный за ведение сайта ДОУ. Костоусова М.В., заведующий д/с	Отслеживание информации, своевременное ее обновление.	В течение 2020г.
<i>Привести в соответствие с нормативно-</i>	Разместить недостающую информацию и в дальнейшем	22.01.2020г.	Свиридова О.О., воспитатель, ответственный за ведение сайта ДОУ.	Недостающая информация размещена	22.01.2020г.

<p>правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте:</p>	<p>обеспечить наличие полной, актуальной и достоверной информации об организации в соответствии с нормативно- правовыми актами на официальном сайте в сети «Интернет» Добавление новых разделов, отражающих деятельность ДОУ</p>				
<p>-информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий;</p>	<p>Разместить информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий;</p>	<p>04.10. 2019г.</p>	<p>Свиридова О.О., воспитатель, ответственный за ведение сайта ДОУ.</p>	<p>Информация об учебных планах, реализуемых программ с приложением копии , а также и ООП ДО размещены на официальном сайте .</p>	<p>06.09.2020г.</p>
<p>- информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных</p>	<p>Разместить информацию о финансовой деятельности МБДОУ «Детский сад №14»</p>	<p>30.01.2019г.</p>	<p>Костоусова М.В.. заведующий д/с</p>	<p>План ФХД за 2019г. размещен План ФХД за 2020г.</p>	<p>30.01.2029г. 03.02.2020г.</p>

<p>ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛи/илиЮЛ</p>					
<p>Обеспечить наличие на официальном сайте ДОУ информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p>	<p>Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте раздела «Часто задаваемые вопросы» и разместить анкету для родителей удовлетворенности качеством предоставления</p>	<p>27.01.2020г.</p>	<p>Свиридова О.О., воспитатель, ответственный за ведение сайта ДОУ.</p>	<p>Наличие на официальном сайте ДОУ информации о дистанционных способах взаимодействия с получением услуг обеспечено и функционирует.</p>	<p>27.01.2020г.</p>
<p>-раздел Часто задаваемые вопросы;</p>	<p>Раздел «Часто задаваемые вопросы» дополнен</p>	<p>27.12. 2019г.</p>	<p>Свиридова О.О., воспитатель, ответственный за ведение сайта ДОУ.</p>	<p>Раздел «Часто задаваемые вопросы», дополнен</p>	<p>27.12. 2019г.</p>
<p>-техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг</p>	<p>Добавить раздел опросник. Разместить анкету для родителей удовлетворенности</p>	<p>27.01.2020г.</p>	<p>Свиридова О.О., воспитатель, ответственный за ведение сайта ДОУ.</p>	<p>Раздел опросник добавлен. Анкета для родителей удовлетворенности качеством предоставления услуг размещена</p>	<p>27.01.2020г.</p>

<p>ДОУ (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее)</p> <p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте ДОУ, разместив на официальном сайте:</p>	<p>качеством предоставления услуг</p> <p>Разместить недостающую информацию о Независимой оценке качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 год, банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)</p>	<p>27.12.2019г.</p>	<p>Свиридова О.О., воспитатель, ответственный за ведение сайта ДОУ.</p>	<p>Недостающая информация размещена</p>	<p>27.12.2019г</p>
<p>-в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг, планов и отчетов по итогам НОК в 2019году</p>	<p>разместить недостающую информацию о Независимой оценке качества условий оказания услуг' плану и отчетов по итогам НОК в 2019 г</p>	<p>27.12.2019г</p>	<p>Свиридова О.О., воспитатель, ответственный за ведение сайта ДОУ.</p>	<p>Итоги НОК размещены</p> <p>План по устранению недостатков НОК размещен</p>	<p>27.12.2019г</p> <p>30.01.2020г.</p>

<p>-Банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru(на главной странице официального сайта ДОУ)</p>	<p>Дополнить Банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта ДОУ)</p>	<p>23.01.20г.</p>	<p>Свиридова О.О., воспитатель, ответственный за ведение сайта ДОУ.</p>	<p>Банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта ДОУ) дополнен</p>	<p>23.01.20г.</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечить: -наличие комфортной зоны отдыха, оборудованной соответствующей мебелью; -наличие и доступность питьевой водой .</p>	<p>нет возможности конструктивно что-либо изменить</p> <p>создание условий для организации питьевого режима, усиление контроля за качеством питьевого режима</p>	<p>постоянно</p>	<p>Костоусова М.В., заведующий д/с. Сохарева Я.Е. завхоз</p> <p>Костоусова М.В., заведующий д/с. Кочергина Н.И., медицинская сестра</p>	<p>Здание ДОУ основано в 1960 году, нет возможности конструктивно что-либо изменить</p> <p>Питьевой режим в ДОУ организован в соответствии с санитарно-эпидемиологическими требованиями. Качество и безопасность отвечает требованиям на питьевую воду</p>	<p>нет возможности конструктивно что-либо изменить</p> <p>постоянно</p>

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив :</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) -наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов -наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов -наличие сменных кресел-колясок 	<p>Архитектурно в соответствии с постройкой здания 1960 года невозможно что-то конструктивно изменить.</p> <p>Архитектурно в соответствии с постройкой здания 1960 года невозможно что-то конструктивно изменить.</p> <p>Архитектурно в соответствии с постройкой здания 1960 года . невозможно что-то конструктивно изменить.</p> <p>нет запросов родителей (законных представителей)</p>			<p>Архитектурно в соответствии с постройкой здания 1960 года невозможно что-то конструктивно изменить.</p> <p>Архитектурно в соответствии с постройкой здания 1960 года невозможно что-то конструктивно изменить.</p> <p>Архитектурно в соответствии с постройкой здания 1960 года невозможно что-то конструктивно изменить.</p>	
--	--	--	--	--	--

<p>-наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в ДОУ</p>	<p>Архитектурно в соответствии с постройкой здания 1960 года невозможно что-то конструктивно изменить.</p>				
<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечить: -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p>	<p>обеспечить дублирование для инвалидов по зрению звуковой и зрительной информации;</p>	<p>30.06.2020г.</p>	<p>Костоусова М.В., заведующий д/с. Сохарева Я.Е. Завхоз</p>	<p>Установлена кнопка вызова для инвалидов, сделана разметка желтым цветом.</p>	<p>24.07.2019г</p>
<p>-дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>при входе в учреждение разместить таблички с названием и режимом работы выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>24.07.2019г.</p>	<p>Костоусова М.В., заведующий д/с. Сохарева Я</p>	<p>Табличка шрифтом брайля установлена</p>	<p>24.07.2019г.</p>
<p>-предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг</p>	<p>Введение в штат сурдопереводчика</p>	<p>При запросе</p>	<p>Костоусова М.В., заведующий д/с.</p>	<p>Введение в штат сурдопереводчика или тифлосурдопереводчика</p>	<p>Отсутствие специалистов</p>

<p>сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>- помощь, оказываемую работникам организации, прошедшими необходимым обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории</p> <p>-наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>	<p>или тифлосурдопереводчика не представляется возможным</p> <p>Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ.</p> <p>Рассмотреть возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>	<p>При запросе</p>	<p>Белоусова Н.Б. старший воспитатель</p> <p>Белоусова Н.Б. старший воспитатель</p> <p>Костоусова М.В., заведующий д/с.</p>	<p>не представляется возможным</p> <p>прохождение курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ.</p> <p>Введение в штатное расписание ставки воспитателя</p>	<p>20.05.2020г</p> <p>При запросе</p>
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>					
<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности</p>	<p>Повышение квалификации педагогов (курсы</p>	<p>постоянно</p>	<p>Белоусова Н.Б. старший воспитатель</p>	<p>один педагог прошел курсы повышения квалификации по теме «Этика и культура</p>	<p>29 10.2019г. постоянно</p>

