



Отчет за 2021 год по итогам НОК 2019
МБДОУ «Детский сад № 14»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
<i>Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне</i>	Продолжать поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении МБДОУ «Детский сад № 14» на прежнем уровне	01.01.21-31.12.21	Морозова П.В. ответственный за ведение сайта Костоусова М.В., заведующий д/с	На информационных стендах в помещении МБДОУ «Детский сад № 14» размещается и своевременно обновляется информация для родителей (законных представителей): Режим работы ДОУ; Контактные телефоны специалистов Управления образования Администрации РГО; Режим дня; Расписание НОД; Информация по пожарной безопасности, дорожной безопасности.	01.01.21-31.12.21

<p>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте:</p> <p>-информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий;</p> <p>- информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ</p>	<p>Разместить недостающую информацию на официальном сайте МБДОУ «Детский сад № 14»</p> <p>Разместить информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий.</p> <p>Разместить информацию о финансовой деятельности МБДОУ «Детский сад № 14»</p>	<p>04.10.2019</p> <p>09.09.2021</p> <p>30.01.2021</p>	<p>Морозова П.В. ответственный за ведение сайта</p> <p>Морозова П.В. ответственный за ведение сайта</p> <p>Морозова П.В. ответственный за ведение сайта</p>	<p>На официальном сайте МБДОУ «Детский сад № 14» вся нижеперечисленная информация размещена:</p> <p>-информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий, а также и ООП ДО размещены на официальном сайте МБДОУ «Детский сад № 14» ссылка</p> <p>https://14lastochka.tvoyasadik.ru/sveden/education</p> <p>План ФХД за 2021 год размещен ссылка</p> <p>https://14lastochka.tvoyasadik.ru/sveden/budget</p>	<p>04.10.2019</p> <p>09.09.2021</p> <p>30.01.2021</p>
<p>Обеспечить наличие на официальном сайте ДОУ информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с</p>					

<p>получателями услуг и их функционирование:</p> <p>-раздел Часто задаваемые вопросы;</p> <p>-техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг ДОУ (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее)</p>	<p>Дополнить раздел на официальном сайте МБДОУ «Детский сад № 14», «Часто задаваемые вопросы»</p> <p>Добавить раздел опросник и анкету для родителей удовлетворенности качеством предоставляемых услуг и гиперссылку на нее</p>	<p>27.12.2019</p> <p>27.01.2020</p>	<p>Морозова П.В. ответственный за ведение сайта</p> <p>Морозова П.В. ответственный за ведение сайта</p>	<p>Раздел «часто задаваемые вопросы» дополнен, ссылка https://14lastochka.tvoysadik.ru/?section_id=42</p> <p>Раздел опросник и анкета для родителей удовлетворенности качеством предоставления услуг добавлен. ссылка https://14lastochka.tvoysadik.ru/</p>	<p>27.12.2019</p> <p>27.01.2020</p>
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте ДОУ, разместив на официальном сайте:</p> <p>-в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг, планов и отчетов по итогам НОК в 2019году</p> <p>-Баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта ДОУ)</p>	<p>Опубликовать план НОК в разделе «независимая оценка качества условий оказания услуг по итогам НОК 2019</p> <p>Создать Баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной</p>	<p>30.01.2020</p> <p>23.01.2020</p>	<p>Морозова П.В. ответственный за ведение сайта</p> <p>Морозова П.В. ответственный за ведение сайта</p>	<p>План по устранению недостатков НОК опубликован на официальном сайте МБДОУ «Детский сад № 14» ссылка https://14lastochka.tvoysadik.ru/site/pub?id=7</p> <p>Баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта ДОУ) создан и</p>	<p>30.01.2020</p> <p>23.01.2020</p>

	организации) дополнен			дополнен ссылка https://14lastochka.tvoyasadik.ru/
--	-----------------------	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив:</p> <p>-наличие комфортной зоны отдыха, оборудованной соответствующей мебелью;</p> <p>-наличие и доступность питьевой водой.</p>	<p>Приобрести мебель в раздевальные комнаты: скамейки, журнальные столики</p>	01.01.2019-31-12.2019	Костоусова М.В., заведующий д/с.	Мебель в раздевальные комнаты приобретена.	19.08.2019
	<p>Создать условия для организации питьевого режима, Усилить контроль за качеством питьевого режима.</p>	01.01.2021-31-12.2021	Костоусова М.В., заведующий д/с. Кочергина Н.И. Медицинская сестра	Питьевой режим в ДСУ соблюдается в соответствии с СанПин, питьевая вода меняется каждые три часа и доступна для детей. Проводится производственный контроль по качеству воды 1 раз в квартал.	01.01.2021-31-12.2021

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив :</p> <p>- наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)</p> <p>-наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>-наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</p>					
--	--	--	--	--	--

<p>-наличие сменных кресел-колясок</p> <p>-наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в ДОУ</p>					
<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечить:</p> <p>-дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p>	<p>.Обеспечить дублирование для инвалидов по зрению звуковой и зрительной информацией</p>	<p>24.07.2019</p>	<p>Костоусова М.В., заведующий д/с.</p>	<p>Установлена кнопка вызова для инвалидов, сделана сигнальная разметка желтым цветом.</p>	<p>24.07.2019</p>
<p>-дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>Установить при входе на территорию Табличку шрифтом брайля</p>	<p>24.07.2019</p>	<p>Негуляева Ю.А. Заведующий хозяйством</p>	<p>Издан приказ «Об ответственном лице, сопровождающего инвалида»</p> <p>Табличка шрифтом брайля при входе на территорию установлена</p>	<p>24.07.2019 № 34/04-04</p> <p>24.07.2019</p>
<p>-предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>- помощь, оказываемую работникам</p>	<p>Введение в штат сурдопереводчика или тифлосурдопереводчика не представляется возможным</p> <p>В данное время воспитанников с ОВЗ нет.</p>		<p>Костоусова М.В., заведующий д/с.</p>	<p>Введение в штат сурдопереводчика или тифлосурдопереводчика не представляется возможным</p> <p>В данное время воспитанников с ОВЗ нет.</p>	

<p>организации, прошедшими необходимым обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории</p> <p>-наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>	<p>Рассмотреть возможности и разработать стратегии предоставления услуги в дистанционном режиме.</p>	<p>27.01.2020</p>	<p>Белоусова Н.Б. Старший воспитатель Костоусова М.В. Заведующий</p>	<p>Разработана стратегия предоставления услуги в дистанционном режиме. На официальном сайте МБДОУ «Детский сад № 14» Размещен раздел «дистанционное обучение», где воспитатели и специалисты размещают свои консультации, разного вида задания по образовательным областям. ООП До и отчеты по предоставлению услуги в дистанционном обучении. ссылка https://14lastochka.tvoysadik.ru/?section_id=50</p>	<p>27.01.2020</p>
---	--	-------------------	--	--	-------------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Продолжать вести работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости работников ДОУ. Осуществлять контроль за нормами педагогической этики сотрудников ДОУ.	01.01.2021-31.12-2021	Белоусова Н.Б. Старший воспитатель	С коллективом проводятся тренинги по этике общения, на установление доверительных отношений работников ДОУ с воспитанниками и родителями (законными представителями) На педагогических советах проводятся деловые игры по тематике «Конфликты и пути выхода из них », Обсуждаются различные ситуации.	01.01.2021-31.12-2021
	Направить на курсы повышения квалификации педагогов по теме: «Этика и культура общения»	29.10.2019	Белоусова Н.Б. Старший воспитатель	Один педагог прошел курсы повышения квалификации по теме «Этика и культура общения»	29.10.2019

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p><i>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию</i></p>	<p>Продолжать совершенствовать материально-техническую базу ДОУ.</p>	<p>01.01.2021-31.12.2021</p>	<p>заведующий Костоусова М.В.. Старший воспитатель Белоусова Н.Б. Воспитатели</p>	<p>Приобретено игровое оборудование, средства ИКТ (телевизор 1 шт.) игры и игрушки, мебель (стульчик детский 20 шт.) канцтовары на сумму 88 984 ,00 рублей</p>	<p>01.01.2021-31.12.2021</p>
	<p>Проводить родительские собрания, направленные на увеличение доли родителей на удовлетворенность качеством предоставляемых услуг.</p>	<p>01.01.2021-31.12.2021</p>	<p>Старший воспитатель Белоусова Н.Б. Воспитатели</p>	<p>Традиционно открывается родительская гостиная (Общее родительское собрание), на начало учебного года и на конец учебного года. Групповые родительские собрания.</p>	<p>01.01.2021-31.12.2021</p>
	<p>Анкетирование родителей удовлетворенности качеством предоставления муниципальных услуг</p>	<p>15.01.2021</p>	<p>Старший воспитатель Белоусова Н.Б. Воспитатели</p>	<p>Ежегодно проводится анкетирование родителей (законных представителей) воспитанников «Об удовлетворенности качеством предоставления услуг» Анкеты анализируются и принимаются меры по улучшению качества предоставления услуг</p>	<p>15.01.2021</p>