

Аналитическая справка

по итогам анкетирования по вопросу об удовлетворенности качества предоставляемых муниципальных услуг

В марте 2022г. в МБДОУ «Детский сад № 14 «Ласточка» было проведено анкетирование родителей воспитанников ДОУ

В анкетировании приняли участие 44 родителя, что составляет 100 %

Результаты анкетирования следующие

№	вопросы	Варианты ответов						
		да	нет	Совершенно не удовлетворен	Не удовлетворен	Скорее удовлетворен, чем нет	Удовлетворен	Совершенно удовлетворен
1.	Отметьте уровень удовлетворенности услугой	-	-	-	-	-	26/59,1%	18/40,9
2.	Удовлетворены ли вы непосредственным взаимодействием с педагогом при получении услуги?	44	-	-	-	-	-	-

ВЫВОД:

- Совершенно удовлетворены качеством предоставляемых муниципальных услуг составило **40,9 %**
- Удовлетворены составило – **59,1 %**
- Скорее удовлетворен, чем нет – **0%**
- Совершенно не удовлетворен составило – **0 %**
- Удовлетворены ли вы непосредственным взаимодействием с педагогом при получении услуги? - **100 %**

На вопрос Ваши пожелания по улучшению качества предоставляемой услуги:

- 20** родителей не ответили на вопрос;
- **6** родителей хотят чтобы в ДОУ был логопед;
- 18** родителей ответили что все устраивает;

Взаимодействием с педагогом при получении услуги составляет **100%**

Данные показатели свидетельствует о высоком уровне удовлетворенности родителей предоставляемых услуг в ДОУ.