

### Аналитическая справка

по итогам анкетирования по вопросу об удовлетворенности качества предоставляемых муниципальных услуг

В январь-февраль 2020г. в МБДОУ «Детский сад № 14» было проведено анкетирование родителей воспитанников ДОУ  
 В анкетировании приняли участие 34 родителя, что составляет 99 %  
 Результаты анкетирования следующие

№	вопросы	Варианты ответов						
		да	нет	Совершенно не удовлетворен	Не удовлетворен	Скорее удовлетворен, чем нет	удовлетворен	Совершенно удовлетворен
1.	Отметьте уровень удовлетворенности услугой	-	-	-	-	4	13	17
2.	Удовлетворены ли вы непосредственным взаимодействием с педагогом при получении услуги?	34	-	-	-	-	-	-

**ВЫВОД:**

- Совершенно удовлетворены качеством предоставляемых муниципальных услуг составил 50%
- Удовлетворены – 38,2%
- Скорее удовлетворены чем нет – 11,7%

Взаимодействием с педагогом при получении услуги составляет 98,7%

Данные показатели свидетельствует о высоком уровне удовлетворенности родителей предоставляемых услуг в ДОУ.