

**Аналитическая справка  
по итогам анкетирования по вопросу об удовлетворенности качества предоставляемых муниципальных услуг**

В апреле-мае 2019г. в МБДОУ «Детский сад № 14 «Ласточка» было проведено анкетирование родителей воспитанников ДОУ  
В анкетировании приняли участие 33 родителя, что составляет 97 %

Результаты анкетирования следующие

№	вопросы	Варианты ответов						
		да	нет	Совершенно не удовлетворен	Не удовлетворен	Скорее удовлетворен, чем нет	удовлетворен	Совершенно удовлетворен
1.	Отметьте уровень удовлетворенности услугой	-	-	-	-	2	18	13
2.	Удовлетворены ли вы непосредственно взаимодействием с педагогом при получении услуги?	33	-	-	-	-	-	-

**ВЫВОД:**

- Совершенно удовлетворены качеством предоставляемых муниципальных услуг составил 38%
- Удовлетворены – 53%
- Скорее удовлетворены чем нет – 5,8%

Взаимодействием с педагогом при получении услуги составляет 97%

Данные показатели свидетельствует о высоком уровне удовлетворенности родителей предоставляемых услуг в ДОУ.