Приложение № 4.

Инструментарий ВСОКО

Карта оценки качества взаимодействия педагогов с родителями (законными представителями)

(оценка качества образовательного процесса)

Дата проведения оценки: « » 20\_ г.

Оценку провели: ;

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Показатель:** взаимодействие с участниками образовательных отношений (родителями (законными представителями)) | | |
| **Индикаторы** | **Критерии** | **Оценка** |
| **1. Информированность** | 0 – Отсутствие персонального сайта дошкольного учреждения. Отсутствие какой-либо ин-  формации, раскрывающей деятельность МБДОУ в официальных источниках информиро- вания (официальный сайт МБДОУ, информационные стенды и т.д.) |  |
| 1 – наличие персонального сайта дошкольного учреждения. Частичное наличие информа-  ции на сайте МБДОУ и официальных источниках информирования. Имеющаяся информа- ция редко сменяемая, не привлекает внимание, малоинформативна. Сотрудники МБДОУ общаются с родителями на уровне сообщения необходимой информации. |  |
| 2 – Наличие на сайте МБДОУ информации, ориентированной на разные категории семей  воспитанников и их включение в образовательное пространство детского сада. Наличие сменяемых, актуальных отчетов о деятельности МБДОУ на сайте учреждения. Наличие  информации о видах образовательных услуг в ДОУ, о целях и задачах дошкольного образо- вательного учреждения в области воспитания, обучения и оздоровлении ребенка. Но отсут- ствует «обратная связь», у родителей нет возможности увидеть, чем занимаются их дети в течение дня, задать вопрос на сайте, пройти анкетирование, получить консультацию специ- алиста и т.п.. Родители не вовлекаются в обмен информацией (не предоставляют для других родителей в печатной и устной форме информацию педагогической направленности), не имеют возможности принять участие в обсуждении актуальной темы по воспитанию и раз- витию детей. |  |
| 3 – Наличие на сайте и в помещениях МБДОУ информации, ориентированной на разные  категории семей воспитанников и их включение в образовательное пространство детского сада. Наличие сменяемых, актуальных отчетов о деятельности МБДОУ на сайте учрежде-  ния. Наличие информации о видах образовательных услуг в дошкольном учреждении, о це- лях и задачах дошкольного образовательного учреждения в области воспитания, обучения и оздоровлении ребенка. Имеется «обратная связь», у родителей есть возможность увидеть, чем занимаются их дети в течение дня, получить информацию о теме недели, итоговом ме- роприятии, узнать, что нового случилось в дошкольном учреждении, задать вопрос на сай- те, пройти анкетирование, получить консультацию специалиста и т.п.. Родители вовлека- ются в обмен информацией (предоставляют для других родителей в печатной и устной |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | форме информацию педагогической направленности), имеют возможности принять уча-  стие в обсуждении актуальной темы по воспитанию и развитию детей. |  |
| **2. Включенность в образова-**  **тельный процесс** | 0 – Родителям не имеют возможности участвовать в образовательном процессе. Родители  не вовлекаются в решение образовательных задач учреждения. |  |
| 1 – Между родителями и персоналом происходит обмен информацией о детях, об образо-  вательном процессе (в основном, беседы по вопросам родителей; размещение стендовой информации). Имеется возможность участия в образовательной деятельности (изготовле- ния каких-либо атрибутов, пособий, игр и др.) Родители приглашаются на концерты, празд- ники. |  |
| 2 – Родители полноправные участники планирования и проведения образовательных, здо-  ровьесберегающих и творческих мероприятиях, проектов, досугов, акций и других форм  взаимодействия. Родители частично участвуют в разработке: образовательной программы ДОУ, программы деятельности учреждения на год. Родителя являются одной из структур системы управления ДОУ (например, попечительский совет, управляющий совет, роди- тельский комитет МБДОУ и др.). Участвуют в оценке качества образования, питания, раз- вивающей предметно-пространственной среды в группе и на прогулочных участках, кор- рекционной работе и др. |  |
| 3 – Родители полноправные участники планирования, проведения и анализа в образова-  тельных, здоровьесберегающих и творческих мероприятиях, проектов, досугов, акций и  других форм взаимодействия. Родители участвуют в разработке: образовательной програм- мы ДОУ, программы деятельности на год, программы развития ДОУ. Родителя являются одной из структур системы управления ДОУ (например, попечительский совет, управляю- щий совет, родительский комитет МБДОУ и др.). Участвуют в проведении контроля по са- мообследованию ДОУ, оценке качества образования, питания, развивающей предметно- пространственной среды в группе и на прогулочных участках, коррекционной работе и др. |  |
| **3. Обратная связь:**  3.1.Условия, созданные в ДОУ для осуществления обратной связи | 0 – Родители не участвуют в предлагаемых формах оценивании деятельности ДОУ. Отсут-  ствие на территории ДОУ «внутренней почты», книги отзывов и т.д. На сайте ДОУ отсут-  ствуют условия для осуществления обратной связи. |  |
| 1 – Родители не систематично участвуют в оценивании деятельности ДОУ, по результатам  не проводится дальнейшая работа. На сайте ДОУ созданы условия для осуществления об- ратной связи, но она не осуществляется. |  |
| 2 – Родители участвуют во всех предлагаемых формах оценивания работы ДОУ. Наличие  на территории ДОУ "внутренней почты" для жалоб и предложений, книги отзывов и др. Наличие на сайте ДОУ действующей обратной связи. |  |
| 3 – Родители участвуют во всех предлагаемых формах оценивания работы ДОУ. Наличие  на территории ДОУ "внутренней почты" для жалоб и предложений, книги отзывов и др. Наличие на сайте ДОУ действующей обратной связи. Наличие аккаунта ДОУ в мессендже- рах. |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 3.2. Уровень удовлетворенности  родителей качеством предостав- ляемых в  ДОУ образовательных услуг (по результатам исследований – анкет, опросов и т.д.)  *(см. результаты оценки удовле- творенности родителей – анке- та)* | 0- до 40% родителей удовлетворены качеством предоставляемых в ДОУ образовательных  услуг |  |
| 1 – от 40 до 50% родителей удовлетворены качеством предоставляемых в ДОУ образова-  тельных услуг |  |
| 2 – от 50 до 75% родителей удовлетворены качеством предоставляемых в ДОУ образова-  тельных услуг |  |
| 3 – более 75% родителей удовлетворены качеством предоставляемых в ДОУ образователь-  ных услуг |  |
| **4.Деятельностьпедколлектива по повышению уровня**  **компетентности по взаимодей- ствию с семьями воспитанни- ков:**  4.1**.** 1.Организация психолого- методической работы в ДОУ по повышению уровня компетент- ности по взаимодействию с семьями воспитанников | 0 – В ДОУ не осуществляется планирование работы по повышению профессиональной  компетентности педагогических кадров по вопросам взаимодействия с семьей. В ДОУ нет  банка методических материалов по вопросам взаимодействия ДОУ с семьями разных категорий (методические разработки, книги, журналы и др.). ДОУ не организует обучение педагогов на курсах ПК по данному направлению. Не осуществляется выявление, обобще- ние и внедрение успешного опыта работы педагогов с семьями воспитанников. |  |
| 1 – В ДОУ не осуществляется планирование работы по повышению профессиональной  компетентности педагогических кадров по вопросам взаимодействия с семьей. В ДОУ су-  ществует банк методических материалов по вопросам взаимодействия ДОУ с семьями раз- ных категорий (методические разработки, книги, журналы и др.), но материал не структу- рирован, отсутствуют актуальные современные материалы. ДОУ организует обучение пе- дагогов на курсах ПК по данному направлению. Не осуществляется выявление, обобщение и внедрение успешного опыта работы педагогов с семьями воспитанников. |  |
| 2 – В ДОУ осуществляется планирование работы по повышению профессиональной компе-  тентности педагогических кадров по вопросам взаимодействия с семьей, однако присут- ствую лишь традиционные формы повышения профессиональной компетенции пед. кадров в вопросах взаимодействия с семьей. В ДОУ существует банк методических материалов по вопросам взаимодействия ДОУ с семьями разных категорий (методические разработки, книги, журналы и др.). ДОУ организует обучение педагогов на курсах ПК по данному направлению. Осуществляется выявление, обобщение и внедрение успешного опыта рабо- ты педагогов с семьями воспитанников внутри учреждения. |  |
| 3 – В ДОУ осуществляется планирование работы по повышению профессиональной  компетентности педагогических кадров по вопросам взаимодействия с семьей. Присутству-  ет многообразие форм повышения профессиональной компетенции пед. кадров в вопросах взаимодействия с семьей. В ДОУ существует банк методических материалов по вопросам взаимодействия ДОУ с семьями разных категорий (методические разработки, книги, жур- налы и др.). ДОУ организует обучение педагогов на курсах ПК по данному направлению. Осуществляется выявление, обобщение и внедрение успешного опыта работы педагогов с семьями воспитанников как внутри учреждения, так и за его пределами. |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 4. 2.Актуальный уровень компе-  тентности педагогов ДОУ в во- просах взаимодействии с семья- ми воспитанников | 0 – МБДОУ отсутствуют необходимые нормативно - правовые документы, регламентиру-  ющие и определяющие функции, права и обязанности семьи и дошкольного образователь- ного учреждения. Вопрос взаимодействия с семьей не является годовой задачей ДОУ.  В ДОУ не проводится ежегодный самоанализ по направлению взаимодействия с семьей. Анализ протоколов родительских собраний показывает: однообразие тематики и форм про- веденных собраний. Не отражается уровень активности родителей (вопросы, пожелания, предложения со стороны родителей). ДОУ не привлекает семей воспитанников  к участию в мероприятиях различных уровней и направленностей вне ДОУ (Лыжня России,  Инклюзиада, семейный спортивный фестиваль и т.д.). В ДОУ отсутствует система взаимо- действие ДОУ с семьями группы «риска». В ДОУ регулярно возникают конфликтные ситу- ации во взаимоотношениях с семьями воспитанников, разрешение некоторых выходит на территориальный и городской уровень. |  |
| 1 – Необходимые нормативно - правовые документы, регламентирующие и определяющие  функции, права и обязанности семьи и дошкольного образовательного учреждения пред-  ставлены не в полном объеме. Вопрос взаимодействия с семьей является годовой задачей ДОУ. В ДОУ не проводится ежегодный самоанализ по направлению взаимодействия с се- мьей. В ДОУ осуществляются, в основном, традиционные однотипные формы взаимодей- ствия с семьями воспитанников (родительские собрания, утренники). ДОУ не учитывает предложения, интересы и запросы родителей при планировании содержания совместных мероприятий. Не осуществляется анализ результативности проведенных совместных меро- приятий различного уровня. Анализ протоколов родительских собраний показывает: одно- образие тематики и форм проведенных собраний. ДОУ привлекает семей воспитанников к участию в мероприятиях различных уровней и направленностей вне ДОУ (Лыжня России, Инклюзиада, спортивный семейный фестиваль, акции и т.д.). В ДОУ отсутствует система взаимодействие ДОУ с семьями группы «риска». В ДОУ время от времени возникают кон- фликтные ситуации во взаимоотношениях с семьями воспитанников, которые разрешаются на уровне дошкольного учреждения. |  |
| 2 – В ДОУ есть все необходимые нормативно – правовые документы, регламентирующие и  определяющие функции, права и обязанности семьи и дошкольного образовательного учреждения. Вопрос взаимодействия с семьей является годовой задачей ДОУ. В ДОУ еже-  годно проводится самоанализ по направлению взаимодействия с семьей. Годовое планиро- вание по направлению взаимодействия с семьёй осуществляется на основе дефицитов, вы- явленных при самоанализе. В ДОУ осуществляются разнообразные формы взаимодействия с семьями воспитанников, в том числе активного деятельностного характера ДОУ не всегда учитывает предложения, интересы и запросы родителей при планировании содержания совместных мероприятий. Не осуществляется анализ результативности проведенных сов- местных мероприятий различного уровня. Анализ протоколов родительских собраний по- казывает: разнообразие тематики и форм проведенных собраний. Не отражается уровень |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | активности родителей (вопросы, пожелания, предложения со стороны родителей). ДОУ  привлекает семей воспитанников к участию в мероприятиях различных уровней и направ- ленностей вне ДОУ (Лыжня России, Инклюзиада, семейный спортивный фестиваль, акции и т.д.). В ДОУ имеется система взаимодействия ДОУ с семьями группы «риска». Кон- фликтные ситуации во взаимоотношениях с семьями воспитанников возникают крайне ред- ко и разрешаются на уровне дошкольного учреждении. |  |
| 3 – В ДОУ есть все необходимые нормативно - правовые документы, регламентирующие и  определяющие функции, права и обязанности семьи и дошкольного образовательного учреждения. Вопрос взаимодействия с семьей является годовой задачей ДОУ. В ДОУ еже-  годно проводится самоанализ по направлению взаимодействия с семьей. Годовое планиро- вание по направлению взаимодействия с семьёй осуществляется на основе дефицитов, вы- явленных при самоанализе. ДОУ осуществляются разнообразные формы взаимодействия с семьями воспитанников, в том числе активного деятельностного характера. ДОУ учитывает предложения, интересы и запросы родителей при планировании содержания совместных мероприятий. Осуществляется анализ результативности проведенных совместных мероприятий различного уровня. Анализ протоколов родительских собраний показывает: разнообразие тематики и форм проведенных собраний. Отражение в протоколе активности родителей (вопросы, пожелания, предложения со стороны родителей).  ДОУ привлекает семей воспитанников к участию в мероприятиях различных уровней и  направленностей вне ДОУ (Лыжня России, Инклюзиада, семейный спортивный фестиваль, акции и т.д.).  В ДОУ имеется система взаимодействие ДОУ с семьями группы «риска».  В ДОУ отсутствуют конфликтные ситуации во взаимоотношениях с семьями воспитанни- ков. |  |
| **Максимальное количество**  **баллов по данному показате- лю: 18** | **Фактическое количество баллов, набранное по данному показателю:** |  |