ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг на 2020 год

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №14 « Ласточка»**

(наименование организации)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятияЧисло/Месяц/год | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия  |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализацииЧисло/Месяц/год |
| I. . Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы |
| ***Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне******Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте:***-информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий;- информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛи/илиЮЛ***Обеспечить наличие на официальном сайте ДОУ информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:***-раздел Часто задаваемые вопросы;-техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг ДОУ (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее)***Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте ДОУ, разместив на официальном сайте*:****-**в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг, планов и отчетов по итогам НОК в 2019году-Банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru(на главной странице официального сайта ДОУ) | Продолжать поддерживатьактуальность и полноту информациина стендах в помещении МБДОУ «Детский сад №14» на прежнем уровнеРазместить недостающую информацию и в дальнейшем обеспечить наличие полной, актуальной и достоверной информации об организации в соответствиес нормативно-правовыми актами на официальном сайте в сети «Интернет»Добавление новых разделов, отражающихдеятельность ДОУРазместить информациюоб учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий;Разместить информацию о финансовой деятельности МБДОУ «Детский сад №14»Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте раздела «Часто задаваемые вопросы»  и разместить анкету для родителей удовлетворенности качеством предоставления Раздел «Часто задаваемые вопросы дополнен Добавить раздел опросник.Разместить анкету для родителей удовлетворенности качеством предоставления услуг Разместить недостающую информацию о Независимой оценке качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 год, банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)разместить недостающую информацию о Независимой оценке качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 гДополнить Банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта ДОУ)  | поддерживаетсяв течение2020г.22.01.2020г. 04.10. 2019г.  30.01.2019г. 27.01.2020г.27.12. 2019г.27.01.2020г.27.12.2019г.27.12.2019г23.01.20г. | Свиридова О.О.., воспитатель, ответственный за ведение сайта ДОУ.Костоусова М.В.., заведующий д/сСвиридова О.О.., воспитатель, ответственный за ведение сайта ДОУ. Свиридова О.О.., воспитатель, ответственный за ведение сайта ДОУ.Костоусова М.В.. заведующий д/сСвиридова О.О.., воспитатель, ответственный за ведение сайта ДОУ.Свиридова О.О.., воспитатель, ответственный за ведение сайта ДОУ.Свиридова О.О.., воспитатель, ответственный за ведение сайта ДОУ. Свиридова О.О.., воспитатель, ответственный за ведение сайта ДОУ.Свиридова О.О.., воспитатель, ответственный за ведение сайта ДОУ.Свиридова О.О.., воспитатель, ответственный за ведение сайта ДОУ. | Отслеживание информации, своевременное ее обновление.Недостающая информация размещенаИнформация об учебных планах, реализуемых программ с приложением копии , а также и ООП ДО размещены на официальном сайте . План ФХД за 2019г. размещен План ФХД за 2020г. Наличие на официальном сайте ДОУ информации о дистанционных способах взаимодействия с получением услуг обеспечено и функционирует.Раздел «Часто задаваемые вопросы», дополнен  Раздел опросник добавлен.Анкета для родителей удовлетворенности качеством предоставления услуг размещенаНедостающая информация размещенаИтоги НОК размещены План по устранению недостатков НОК размещенБанер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта ДОУ) дополнен  | В течение2020г.22.01.2020г.  06.09.2020г.30.01.2029г.03.02.2020г.27.01.2020г. 27.12. 2019г.27.01.2020г.27.12.2019г 27.12.2019г30.01.2020г.23.01.20г. |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| ***Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив:***-наличие комфортной зоны отдыха, оборудованной соответствующей мебелью; -наличие и доступность питьевой водой . | нет возможности конструктивно что-либо изменить создание условий для организации питьевого режима,усиление контроля за качеством питьевого режима |   постоянно | Костоусова М.В.., заведующий д/с.Сохарева Я.Е.завхоз Костоусова М.В.., заведующий д/с. Кочергина Н.И., медицинская сестра |  Здание ДОУ основано в 1960 году, нет возможности конструктивно что-либо изменитьПитьевой режим в ДОУ организован в соответствии с санитарно-эпидемиологическими требованиями. Качество и безопасность отвечает требованиям на питьевую воду | нет возможности конструктивно что-либо изменитьпостоянно |
|  III. Доступность услуг для инвалидов  |
| ***Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив*** :- наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)-наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов-наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов-наличие сменных кресел-колясок-наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в ДОУ***Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:*** -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой изрительной информации;-дублирование надписей, знаков и иной текстовой играфической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля-предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)- помощь, оказываемую работникам организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории-наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому | Архитектурно в соответствии с постройкой здания 1960 года невозможно что-то конструктивно изменить.Архитектурно в соответствии с постройкой здания 1960 года невозможно что-то конструктивно изменить.Архитектурно в соответствии с постройкой здания 1960 года .невозможно что-то конструктивно изменить.нет запросов родителей (законных представителей)Архитектурно в соответствии с постройкой здания 1960 года невозможно что-то конструктивно изменить.обеспечить дублирование для инвалидов по зрению звуковой изрительной информации;при входе в учреждение разместить таблички с названием и режимом работы выполненныерельефно-точечным шрифтом БрайляВведение в штатсурдопереводчикаили тифлосурдопереводчика непредставляетсявозможнымОрганизация курсовповышения квалификации дляпедагогов, работающих с детьмис ОВЗ.Рассмотреть возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому | 30.06.2020г. 24.07.2019г.При запросе.При запросе |     Костоусова М.В.., заведующий д/с.Сохарева Я.Е.ЗавхозКостоусова М.В.., заведующий д/с.Сохарева Я Костоусова М.В.., заведующий д/с.Белоусова Н.Б. старший воспитательБелоусова Н.Б. старший воспитательКостоусова М.В.., заведующий д/с. | Архитектурно в соответствии с постройкой здания 1960 года невозможно что-то конструктивно изменить.Архитектурно в соответствии с постройкой здания 1960 года невозможно что-то конструктивно изменить.Архитектурно в соответствии с постройкой здания 1960 года невозможно что-то конструктивно изменить.Установлена кнопка вызова для инвалидов, сделана разметка желтым цветом.  Табличка шрифтом брайля установлена Введение в штатсурдопереводчикаили тифлосурдопереводчика непредставляетсявозможнымпрохождение курсовповышения квалификации дляпедагогов, работающих с детьмис ОВЗ.Введение в штатное расписание ставки воспитателя | 24.07.2019г24.07.2019г.Отсутствие специалистов20.05.2020гПри запросе |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации  |
| ***Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников*** | Повышение квалификации педагогов (курсы повышения квалификации по теме: «Этика и культура общения». Осуществлениеконтроля за нормамипедагогической этикисотрудников ДОУ. |  постоянно постоянно | Белоусова Н.Б. старший воспитательКостоусова М.В.., заведующий д/с.Белоусова Н.Б. старший воспитатель | один педагог прошел курсы повышения квалификации по теме «Этика и культура общения» Проведение консультации  «Кодекс этики ислужебного поведения работников»  |  29 10.2019г.постоянно1 раз в месяц. |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| ***Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию*** | Проведение родительских собраний, направленных на увеличение доли родителей на удовлетворенность качеством предоставляемых услуг.Анкетирование родителей удовлетворенности качеством предоставления муниципальных услуг | 10.02.2020г.15.01.2020г. | Костоусова М.В.., заведующий д/с.Белоусова Н.Б. старший воспитатель воспитатели.Костоусова М.В.., заведующий д/с.Белоусова Н.Б. старший воспитатель воспитатели. | Привлечение родителей к решениюадминистративно- хозяйственныхи воспитательно-образовательных задач. Получение и обработка информации | 10.02.2020г15.01.2020г. |