ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг на 2020 год

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №14 « Ласточка»**

(наименование организации)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | | Плановый срок реализации мероприятия  Число/Месяц/год | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | | | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | | фактический срок реализации  Число/Месяц/год | |
| I. . Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | | | | |
| ***Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне***  ***Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте:***  -информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий;  - информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛи/илиЮЛ  ***Обеспечить наличие на официальном сайте ДОУ информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:***  -раздел Часто задаваемые вопросы;  -техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг ДОУ (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее)  ***Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте ДОУ, разместив на официальном сайте*:**  **-**в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг, планов и отчетов по итогам НОК в 2019году  -Банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru(на главной странице официального сайта ДОУ) | Продолжать поддерживать  актуальность и полноту информации  на стендах в помещении МБДОУ «Детский сад №14» на прежнем уровне  Разместить недостающую информацию и в дальнейшем обеспечить наличие полной, актуальной и достоверной информации об организации в соответствиес нормативно-правовыми актами на официальном сайте в сети «Интернет»  Добавление новых разделов, отражающих  деятельность ДОУ  Разместить информацию  об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий;  Разместить информацию о финансовой деятельности МБДОУ «Детский сад №14»  Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте раздела «Часто задаваемые вопросы»  и разместить анкету для родителей удовлетворенности качеством предоставления  Раздел «Часто задаваемые вопросы дополнен  Добавить раздел опросник.  Разместить анкету для родителей удовлетворенности качеством предоставления услуг  Разместить недостающую информацию о Независимой оценке качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 год, банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)  разместить недостающую информацию о  Независимой оценке качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 г  Дополнить Банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта ДОУ) | | поддерживается  в течение  2020г.  22.01.2020г.  04.10. 2019г.    30.01.2019г.  27.01.2020г.  27.12. 2019г.  27.01.2020г.  27.12.2019г.  27.12.2019г  23.01.20г. | Свиридова О.О.., воспитатель, ответственный за ведение сайта ДОУ.  Костоусова М.В.., заведующий д/с  Свиридова О.О.., воспитатель, ответственный за ведение сайта ДОУ.    Свиридова О.О.., воспитатель, ответственный за ведение сайта ДОУ.  Костоусова М.В.. заведующий д/с  Свиридова О.О.., воспитатель, ответственный за ведение сайта ДОУ.  Свиридова О.О.., воспитатель, ответственный за ведение сайта ДОУ.  Свиридова О.О.., воспитатель, ответственный за ведение сайта ДОУ.    Свиридова О.О.., воспитатель, ответственный за ведение сайта ДОУ.  Свиридова О.О.., воспитатель, ответственный за ведение сайта ДОУ.  Свиридова О.О.., воспитатель, ответственный за ведение сайта ДОУ. | Отслеживание информации, своевременное ее обновление.  Недостающая информация размещена  Информация об учебных планах, реализуемых программ с приложением копии , а также и ООП ДО размещены на официальном сайте  .  План ФХД за 2019г. размещен  План ФХД за 2020г.  Наличие на официальном сайте ДОУ информации о дистанционных способах взаимодействия с получением услуг обеспечено и функционирует.  Раздел «Часто задаваемые вопросы», дополнен    Раздел опросник добавлен.  Анкета для родителей удовлетворенности качеством предоставления услуг размещена  Недостающая информация размещена  Итоги НОК размещены  План по устранению недостатков НОК размещен  Банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта ДОУ) дополнен | | | В течение  2020г.  22.01.2020г.    06.09.2020г.  30.01.2029г.  03.02.2020г.  27.01.2020г.    27.12. 2019г.  27.01.2020г.  27.12.2019г    27.12.2019г  30.01.2020г.  23.01.20г. |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | | | |
| ***Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив:***  -наличие комфортной зоны отдыха, оборудованной соответствующей мебелью;  -наличие и доступность питьевой водой . | | нет возможности конструктивно что-либо изменить    создание условий для организации питьевого режима,  усиление контроля за качеством питьевого режима | постоянно | Костоусова М.В.., заведующий д/с.  Сохарева Я.Е.  завхоз    Костоусова М.В.., заведующий д/с.  Кочергина Н.И., медицинская сестра | Здание ДОУ основано в 1960 году, нет возможности конструктивно что-либо изменить  Питьевой режим в ДОУ организован в соответствии с санитарно-эпидемиологическими требованиями. Качество и безопасность отвечает требованиям на питьевую воду | | | нет возможности конструктивно что-либо изменить  постоянно |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | | | |
| ***Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив*** :  - наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)  -наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  -наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов  -наличие сменных кресел-колясок  -наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в ДОУ  ***Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:***  -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и  зрительной информации;  -дублирование надписей, знаков и иной текстовой и  графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  -предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  - помощь, оказываемую работникам организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории  -наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому | | Архитектурно в соответствии с постройкой здания 1960 года невозможно что-то конструктивно изменить.  Архитектурно в соответствии с постройкой здания 1960 года невозможно что-то конструктивно изменить.  Архитектурно в соответствии с постройкой здания 1960 года .  невозможно что-то конструктивно изменить.  нет запросов родителей (законных представителей)  Архитектурно в соответствии с постройкой здания 1960 года невозможно что-то конструктивно изменить.  обеспечить дублирование для инвалидов по зрению звуковой и  зрительной информации;  при входе в учреждение разместить таблички с названием и режимом работы выполненные  рельефно-точечным шрифтом Брайля  Введение в штат  сурдопереводчика  или тифлосурдопереводчика не  представляется  возможным  Организация курсов  повышения квалификации для  педагогов, работающих с детьми  с ОВЗ.  Рассмотреть возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому | 30.06.2020г.  24.07.2019г.  При запросе  .  При запросе | Костоусова М.В.., заведующий д/с.  Сохарева Я.Е.  Завхоз  Костоусова М.В.., заведующий д/с.  Сохарева Я    Костоусова М.В.., заведующий д/с.  Белоусова Н.Б. старший воспитатель  Белоусова Н.Б. старший воспитатель  Костоусова М.В.., заведующий д/с. | | Архитектурно в соответствии с постройкой здания 1960 года невозможно что-то конструктивно изменить.  Архитектурно в соответствии с постройкой здания 1960 года невозможно что-то конструктивно изменить.  Архитектурно в соответствии с постройкой здания 1960 года невозможно что-то конструктивно изменить.  Установлена кнопка вызова для инвалидов, сделана разметка желтым цветом.    Табличка шрифтом брайля установлена  Введение в штат  сурдопереводчика  или тифлосурдопереводчика не  представляется  возможным  прохождение курсов  повышения квалификации для  педагогов, работающих с детьми  с ОВЗ.  Введение в штатное расписание ставки воспитателя | | 24.07.2019г  24.07.2019г.  Отсутствие специалистов  20.05.2020г  При запросе |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | | | | |
| ***Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников*** | | Повышение квалификации педагогов (курсы повышения квалификации по теме: «Этика и культура общения».    Осуществление  контроля за нормами  педагогической этики  сотрудников ДОУ. | постоянно    постоянно | Белоусова Н.Б. старший воспитатель  Костоусова М.В.., заведующий д/с.  Белоусова Н.Б. старший воспитатель | | один педагог прошел курсы повышения квалификации по теме «Этика и культура общения»    Проведение консультации  «Кодекс этики и  служебного поведения работников» | | 29 10.2019г.  постоянно  1 раз в месяц  . |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | | | | |
| ***Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию*** | | Проведение родительских собраний, направленных на увеличение доли родителей на удовлетворенность качеством предоставляемых услуг.  Анкетирование родителей удовлетворенности качеством предоставления муниципальных услуг | 10.02.2020г.  15.01.2020г. | Костоусова М.В.., заведующий д/с.  Белоусова Н.Б. старший воспитатель  воспитатели.  Костоусова М.В.., заведующий д/с.  Белоусова Н.Б. старший воспитатель  воспитатели. | | Привлечение родителей к решению  административно- хозяйственных  и воспитательно-  образовательных задач.  Получение и обработка информации | | 10.02.2020г  15.01.2020г. |