

Аналитическая справка

по итогам анкетирования по вопросу об удовлетворенности качества предоставляемых муниципальных услуг

В октябре 2025г. в МБДОУ «Детский сад № 14 «Ласточка» было проведено анкетирование родителей воспитанников ДОУ

В анкетировании приняли участие 34 родителя, что составляет 100 %

Результаты анкетирования следующие

№	вопросы	Варианты ответов						
		да	нет	Совершенно не удовлетворен	Не удовлетворен	Скорее удовлетворен, чем нет	удовлетворен	Совершенно удовлетворен
2.	Отметьте уровень удовлетворенности услугой.	-	-	-	-	-	16	18
3.	Удовлетворены ли вы непосредственным взаимодействием с педагогом при получении услуги?	34	-	-	-	-	-	-
4	Достаточно ли Вам информации о порядке, способах и условиях предоставления услуг?	34	-	-	-	-	-	-

ВЫВОД:

- Совершенно удовлетворены качеством предоставляемых муниципальных услуг составило 52,9 %
- Удовлетворены составило – 47,1 %
- Скорее удовлетворен, чем нет - 0 %
- Удовлетворены ли вы непосредственным взаимодействием с педагогом при получении услуги? - 100 %
- Достаточно ли Вам информации о порядке, способах и условиях предоставления услуги? - 100%

5. На вопрос Ваши пожелания по улучшению качества предоставляемой услуги:

- из 34 родителей 25 родителей не ответили на вопрос

- 9 родителей, которые ответили на вопрос, из них:

- 6 родителей. Все хорошо, все устраивает. Довольны всем ;

- 1 родитель. Спасибо за воспитание моего ребенка ;

- 1 родитель. Нет пожеланий;

- 1 родитель отметил , что самый лучший детский сад. Самые лучшие воспитатели, заведующая и руководящий состав..

Данные показатели свидетельствуют о высоком уровне удовлетворенности родителей предоставляемых услуг в ДОУ.

1. Родители доверяют педагогам, довольны сложившейся системе воспитания и образования в детском саду. А это является показателем качества образовательных услуг в ДОУ. Они считают, что образовательная деятельность способствует всестороннему развитию детей.

2. Созданная система работы удовлетворяет потребности и запросы родителей.