

Аналитическая справка

по итогам анкетирования родителей об удовлетворенности качества предоставляемых муниципальных услуг
В сентябре – октябре 2023г. в Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад № 14 «Ласточка» было проведено анкетирование родителей воспитанников.

В анкетировании приняли участие 45 родителей, что составляет 100 %

Результаты анкетирования следующие

№	вопросы	Варианты ответов						
		да	нет	Совершенно не удовлетворен	Не удовлетворен	Скорее удовлетворен, чем нет	удовлетворен	Совершенно удовлетворен
1.	Отметьте уровень удовлетворенности услугой	-	-	-	2	2	20	21
2.	Удовлетворены ли вы непосредственным взаимодействием с педагогом при получении услуги?	43	-	-	2	-	-	-

ВЫВОД

43 родителя (законных представителя) удовлетворены качеством предоставления услуг, что составляет- 95,6%

2 родителя (законных представителя) не удовлетворены качеством предоставления услуг, что составляет-4,44%

По первому вопросу – отметьте уровень удовлетворенности услугой:

- «Совершенно удовлетворены качеством предоставляемых муниципальных услуг» 21 родитель, что составило -46,7%;

- «Удовлетворены» 20 родителей, что составило – 44,5 %;

- «Скорее удовлетворены чем нет» 2 родителя, что составило – 4,4%;

- «Не удовлетворены» 2 родителя, что составило- 4,4

По второму вопросу - «Удовлетворены ли вы непосредственным взаимодействием с педагогом при получении услуги?»

– «да» - 43 родителя, что составило - 95,6%;

- «нет» -2 родителя, что составило – 4,4%.

На вопрос Ваши пожелания по улучшению качества предоставляемой услуги из всех опрошенных:

- 2-ое родителей пожелали чтобы в ДОУ был логопед

-1 родителей предложил улучшить среду ДОУ интерактивным оборудованием и на улице оборудовать спортивную площадку .

- 1 родитель пожелал отправлять 1-2 раза в неделю видео с занятиями.