

ПРИКАЗ

05 декабря 2022 г.

№ 461 /01-07

Об утверждении плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Режевского городского округа, по результатам проведенной в 2022 году независимой оценки качества оказания услуг с учетом индивидуальных рекомендаций

В соответствии с подпунктом 2.3.3 пункта 2.3 раздела II протокола заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, от 02.11.2022 № 18, со статьей 95.2 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в 2022 году Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, проведена независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области. С целью повышения доступности качества предоставляемых услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Режевского городского округа,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить план мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Режевского городского округа, по результатам проведенной в 2022 году независимой оценки качества оказания услуг (прилагается).

2. Заместителю начальника Управления образования Администрации Режевского городского округа Кузьминой И.А., ответственной за развитие содержания образования:

- довести информацию о результатах проведенной в 2022 году независимой оценки качества оказания услуг до сведения руководителей образовательных организаций в срок 05.12.2022;

- обеспечить размещение информации об итогах проведения независимой оценки на официальном сайте администрации Режевского городского округа и Управления образования Режевского городского округа;

П 2212933

Н.А. Королева

- продолжить проведение информационно-разъяснительной работы по вопросам независимой оценки.

3. Руководителям муниципальных дошкольных образовательных организаций:

- в срок до 05.12.2022 обеспечить размещение информации об итогах проведения независимой оценки на официальных сайтах образовательных организаций;

- в срок до 06.12.2022 разработать план мероприятий по улучшению качества оказания услуг образовательной организацией, по результатам проведенной в 2022 году независимой оценки качества оказания услуг с учетом индивидуальных рекомендаций (далее - план мероприятий), в соответствии с приложением к настоящему приказу;

- в срок до 07.12.2022 направить разработанный план по устранению недостатков в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями ведущему специалисту УО Администрации РГО Королевой Н.А.;

- обеспечить ежеквартальное предоставление отчетов о реализации плана мероприятий в срок до 05 числа месяца, следующего за отчетным периодом.

3. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Заместитель Начальника
Управления образования



И.А. Кузьмина

Приложение № 1

к приказу Управления образования
Режевского городского округа
от 05.12.2022 № 461/01-07

«Об утверждении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Режевского городского округа, по результатам проведенной в 2022 году независимой оценки качества оказания услуг»

План мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Режевского городского округа, по результатам проведенной в 2022 году независимой оценки качества оказания услуг

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1.	Повышение качества и полноты информации об организации на сайте дошкольных образовательных организаций (ДОО), актуализация информации	До 09.01.2023, далее - ежемесячно	ДОО	Повышение информационной открытости ДОО	Открытость и доступность информации об организации, показатель 1
2.	Размещение актуальной информации об организации на сайте www.bus.gov.ru	До 09.01.2023, далее - по мере обновления информации и документации	ДОО	Повышение информационной открытости ДОО	Открытость и доступность информации об организации, показатель 1
3.	Изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов: - о проведении и результатах независимой оценки качества оказания услуг; - по организации взаимодействия с получателями услуг с использованием электронных сервисов на сайте организации (возможность внесения	До 09.01.2023	ДОО	Доступность и достаточность информации об организации, организация взаимодействия с получателями услуг	Открытость и доступность информации об организации, показатель 1

П 2212933

Н.А. Королева

	предложений, направления обращений и доступность сведений о ходе их рассмотрения)						
4.	Мероприятия, направленные на повышение комфортности условий пребывания в ДОО	До 31.12.2023	ДОО	Наличие комфортных условий получения образовательных услуг	Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья, показатель 2 Удовлетворенность качеством образовательной деятельности, показатель 4		
5.	Мероприятия, направленные на создание организационных и материально-технических условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья и обучающимися, нуждающимися в индивидуальном сопровождении	До 31.12.2023	ДОО	Наличие доступных условий получения образовательных услуг, в т.ч. для граждан с ограниченными возможностями здоровья	Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья, показатель 3 Удовлетворенность качеством образовательной деятельности, показатель 4		
6.	Мероприятия, направленные на создание комфортных условий для педагогических работников ДОО	До 31.12.2023	ДОО	Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг, аттестация рабочих мест	Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья, показатель 2		
7.	Обеспечение психологической безопасности и комфортности пребывания в ДОО, формирование корпоративной культуры	Постоянно	ДОО	Формирование благоприятного климата в ДОО	Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации, показатель 4		
8.	Повышение квалификации педагогических работников ОО через участие в курсах повышения квалификации, семинарах, практикумах и т.д.	Не реже 1 раза за 3 года	ДОО	Повышение уровня компетентности работников ДОО	Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации, показатель 4		